



## Перед вылетом из Казахстана:

Каждый турист, вылетающий в ОАЭ должен иметь отрицательный результат теста на COVID-19. Необходимо предъявить распечатанную копию на английском языке во время регистрации, чтобы быть допущенными на рейс. Цифровые копии на мобильных телефонах не принимаются.

Все пассажиры, путешествующие в Дубай и совершающие стыковку в Дубае, должны иметь отрицательный результат теста ПЦР на COVID-19. Результат этого теста должен быть выдан **не более чем за 96 часов** до вылета. Дети в возрасте до 12 лет и пассажиры с инвалидностью от средней до тяжелой степени не подлежат тестированию.

При бронировании тура в ОАЭ рекомендуем приобрести ПЦР тест в составе турпакета на сайте Туроператора TUI Kazakhstan.

Распечатайте и заполните форму декларации о состоянии здоровья, подтверждающую, что по состоянию здоровья вы можете совершить перелет и у вас есть туристическая страховка, действующая в ОАЭ. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.

Распечатайте и заполните обязательственную форму, подтверждающую, что вы загрузите приложение COVID19 – DXB Smart App, по необходимости будете соблюдать самоизоляцию и будете соблюдать превентивные меры для ограничения распространения коронавируса COVID-19. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.



Памятка для туриста,  
выезжающего на отдых в  
ОАЭ





## Вылет из Казахстана:

Регистрация на международные рейсы начинается согласно стандартных требований. В аэропорт следует **прибывать в маске, с перчатками и наличием антисептических средств.** Во время нахождения в аэропорту и прохождения регистрации необходимо соблюдать социальную дистанцию. Требования к перевозу багажа остаются стандартными, согласно условий приобретенного тарифа.

### Во время полета:

- пассажиры должны быть в масках и перчатках, периодически обрабатывать руки.
- пассажирам будет предоставлена Passenger Information Form, которую нужно будет заполнить заранее.



## Прилет в ОАЭ:

По прилету в аэропорт туристам **необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция).** Далее прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии и сдачи повторного ПЦР теста на территории Аэропорта (ПЦР тест проводится за счет государства ОАЭ). Трансфером туристы будут доставлены в отель и ожидают результатов повторных тестов в номере отеля. При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о тактике лечения и необходимости изоляции. Страховая компания берет на контроль эти случаи и будет покрывать их в рамках ОСТ (Обязательного страхования туристов), которая включена в турпакет.

По прилету в ОАЭ каждому туристу необходимо установить мобильное приложение COVID-19 DXB app, которое послужит информативным источником, экстренной связью и доступности актуальной информации по COVID-19 во время его пребывания в ОАЭ.



Памятка для туриста,  
выезжающего на отдых в  
ОАЭ



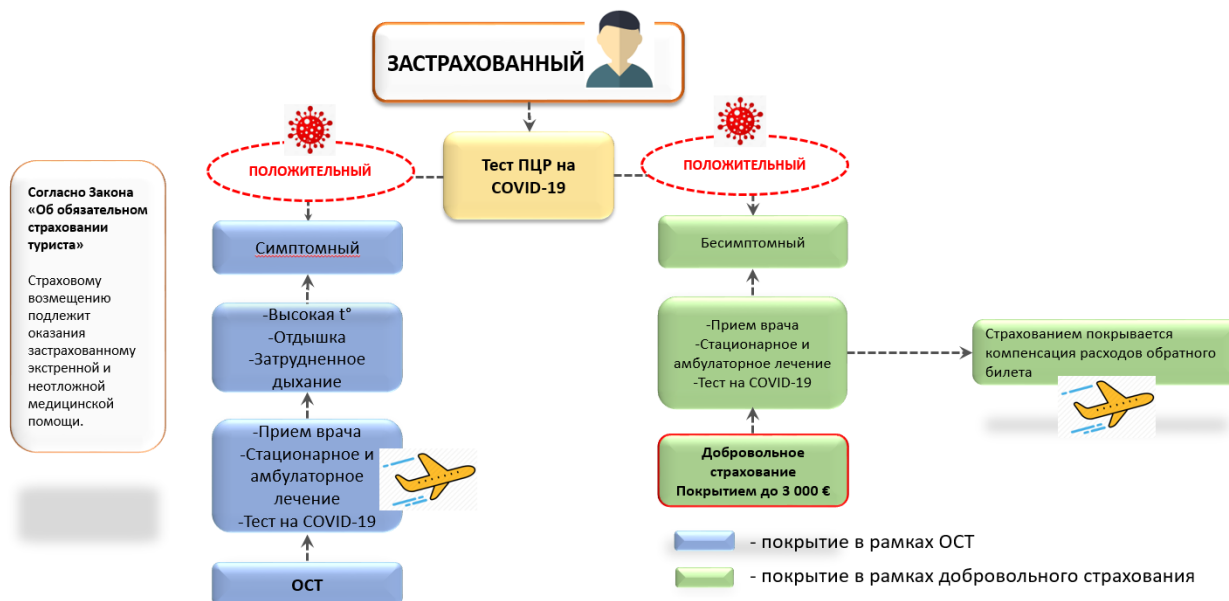


COVID19

## Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

Страхование по диагнозу Covid-19 включено в пакет «**Обязательное страхование туриста**» (ОСТ). Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения и включена в турпакет.

При диагностировании COVID19 у туриста во время отдыха **ОСТ покрывает:**



Памятка для туриста, выезжающего на отдых в ОАЭ





## COVID19 Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

1. **Симптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания – покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов. **Покрытию подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета.**
2. **Бессимптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. При бессимптомном заболевании самоизоляция туриста, все страховые расходы и выплата нового билета оплачивается туристом самостоятельно. **Следовательно, чтобы избежать самостоятельных выплат со стороны туриста, мы предлагаем во время покупки тура приобрести туристам Добровольное страхование стоимостью 50 EUR с человека (ограничения – люди старше 60 лет), которое покрывает расходы по страхованию до 3000 EUR и компенсацию обратного билета в случае бессимптомного вида заболевания.**

**Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику?** - Лечение на территории оказания тур.услуг будет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.

**Как будет проходить изоляция пациента за рубежом?** – В соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;
- приютельные зоны;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID19.

**Когда и как пациент будет отправлен на родину?** - По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом **страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи.** Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.



Памятка для туриста,  
выезжающего на отдых в  
ОАЭ





## COVID19 Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

**Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19?** – фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистанской компании **расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистанс.**

**Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии?** - В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжелом состоянии входят расходы за услуги неотложной и медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

**Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода?** - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

**Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования?** -Ограничения по возрасту для страхования туристов нет. В добровольном страховании имеются ограничения по возрасту – лица старше 60 лет страхованию не подлежат.

**В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.**

**Когда турист может получить выплату и как будет организован процесс её начисления?** - Страховая выплата осуществляется Ассистанской Компанией – (организации и размещении гарантий лежит на Страховой Компании).

**При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники** (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистанса, страхования компания вправе отказать в покрытии расходов.



Памятка для туриста,  
выезжающего на отдых в  
ОАЭ






## Прилет в Казахстан:

С 26 октября 2020 года всем пассажирам, в том числе, гражданам Республики Казахстан, прибывающим авиарейсами из-за рубежа в Казахстан, необходимо иметь справку о прохождении теста на COVID-19 методом ПЦР, **отобранного не ранее 72 часов** на момент пересечения государственной границы Республики Казахстан.

Пассажиры при отсутствии отрицательного ПЦР теста не будут допущены к посадке на борт воздушного судна.

 **ВАЖНО.** ДЕТИ ДО 5 ЛЕТ ОСВОБОЖДАЮТСЯ ОТ СДАЧИ ПЦР-ТЕСТИРОВАНИЯ



## Время

Разница во времени между Казахстаном и ОАЭ составляет 2 (1\*) часов.

\*UTC+5 –Западный Казахстан



## О стране

**Страна:** Объединённые Арабские Эмираты

**Столица:** г. Абу-Дави

**Население:** Население Объединённых Арабских Эмиратов составляет примерно 9,3 млн человек[1], из которых этнические арабы составляют только треть, а коренные жители — 11 %.

**Язык:** Арабский — официальный язык ОАЭ. В стране также используется английский, хинди, урду, фарси и тагалог.

**Национальная денежная единица:**

Дирхам Объединённых Арабских Эмиратов (Dh) = 100 филсам

**Географическое положение:**

Объединённые Арабские Эмираты занимают территорию в северо-восточной части Аравийского полуострова, омываемую Персидским заливом. На суше Объединённые Арабские Эмираты граничат с Саудовской Аравией на юге и западе, и с Оманом — на востоке.

**Климат:** Очень жаркий и сухой (тропический пустынный).



Памятка для туриста,  
выезжающего на отдых в  
ОАЭ

